

10ème édition de la Journée Nationale des Innovations Hospitalières (JNIH 2019)

« Faciliter les échanges entre les professionnels de santé de ville et de l'hôpital : le programme médecins partenaires »

Direction du Pilotage de la Transformation, AP-HP
24 Juin 2019

Renforcement des liens Ville - Hôpital → priorité majeure du plan stratégique AP-HP 2015-2019

4 objectifs

- **Développer une démarche de réassurance** des médecins de ville vis-à-vis de l'AP-HP par la mise en place d'un canal de confiance pour une relation personnalisée, ouverte et à double sens avec les médecins de ville qui le souhaitent,
- **Construire des partenariats médicaux** en particulier avec les maisons et centres de santé du territoire,
- **Structurer les relations ville-hôpital** à l'échelle des hôpitaux de l'AP-HP,
- **Permettre une expression de besoins sur les évolutions de notre système d'information** qui concernent la médecine de ville.

RESULTATS

■ + de 50% estiment que les relations doivent être améliorées

- ▶ 84% estiment que les délais de premier rendez-vous en consultation sont trop importants
- ▶ 82% estiment que l'admission directe dans un service n'est pas facilitée en cas de besoin
- ▶ 91% estiment ne pas être consultés avant la sortie du patient

■ + de 80% expriment de fortes attentes

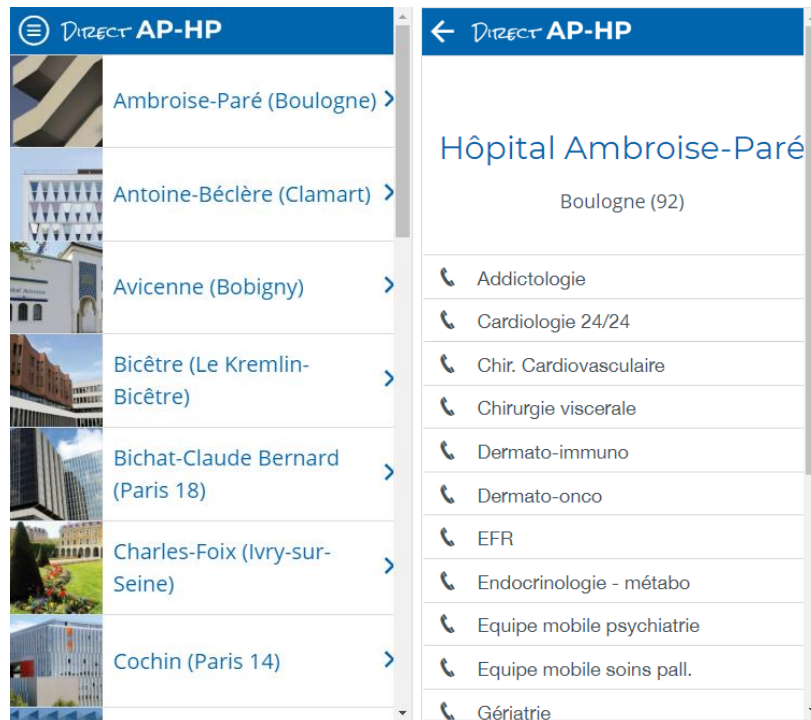
- ▶ 80% attendent très fortement de pouvoir échanger directement avec un médecin senior pour un avis par téléphone
- ▶ 69% expriment une attente très forte autour de la présentation de notre offre de soin, que cette dernière soit totalement fiable, exhaustive et facilement accessible
- ▶ 77% souhaitent recevoir un CRH synthétique dès la sortie de leur patient, en privilégiant un envoi dématérialisé

1. Assurer un **accès téléphonique à un médecin senior** dans nos services d'hospitalisation en proposant aux médecins de ville des numéros dédiés
2. Permettre aux médecins de ville de **prendre rendez-vous en ligne pour le compte de leur patient**, sur la base de créneau dédié d'urgence
3. **Transmettre rapidement la lettre de sortie** et CRH du patient aux médecin traitant et correspondants de ville via la messagerie sécurisée

... Et tenir informés les médecins partenaires **des évènements et lieux d'échanges** d'information et de pratiques (actualités médicales, séminaires, etc.)

➔ A date : Un réseau comptant plus de 2000 médecins partenaires (médecins généralistes, spécialistes, maisons et centres de santé)

❖ Engagement N°1 : Annuaire téléphonique de médecins référents seniors



→ A date : 27 hôpitaux et 217 services couverts

→ Plus de 200 numéros de lignes directes dédiées pour obtenir un avis médical, du lundi au vendredi 9h/17h

A venir : Publication de l'application « Direct AP-HP » (été 2019)

❖ Engagement N°2 : Permettre aux médecins de ville de **prendre rendez-vous en ligne pour le compte de leur patient**

→ Service effectif depuis septembre 2017, fondé sur la solution Doctolib

→ Ouvert à tous les médecins partenaires de l'AP-HP (clients Doctolib ou non)

→ Mise en place progressive de créneaux réservés aux médecins de ville dans certains services

→ A date : environ 200 rdv pris en ligne / mois par des médecins, en augmentation constante

→ Enjeu de faire connaître ce service et développer l'usage

Prenez votre rendez-vous en ligne

Re

Choisissez un motif

- Lombalgie (Créneaux réservés aux praticiens)
- Première consultation de kinésithérapie
- Consultation de suivi de kinésithérapie
- Enfant - Première consultation de kinésithérapie
- Enfant - Consultation de suivi de kinésithérapie

1

Lombalgie (Créneaux réservés aux praticiens)

2 Sélectionnez votre rendez-vous

	lun. 14 mai	mar. 15 mai	mer. 16 mai	jeu. 17 mai
—	—	09:00	09:00	09:00
—	—	09:30	09:30	09:30
—	—	10:00	10:00	10:00

2

VOIR PLUS D'HORAIRES

3

❖ **Engagement N°3 : Transmettre rapidement la lettre de sortie** et CRH du patient aux médecin traitant et correspondants de ville disposant d'une messagerie sécurisée

- L'engagement le plus complexe à mettre en oeuvre
- Mise en oeuvre liée au déploiement progressif de notre dossier patient informatisé Orbis et des actions de sensibilisation de diffusion des indicateurs (// lié à l'équipement en MSS côté médecins de ville)
- 3 000 compte-rendus sont diffusés chaque jour par messagerie sécurisée
- Certains sites comme A. Paré et Trousseau diffusent déjà dès le jour de la sortie les lettres de sortie ou compte-rendus dans plus d'un quart des séjours
- Amélioration significative attendue avec le déploiement en cours de la reconnaissance vocale

Rejoindre le réseau Médecins Partenaires de l'AP-HP ?
[www. aphp.fr](http://www.aphp.fr) (> Rubrique : Professionnels de santé)

Merci de votre attention